

## Zásady ochrany osobných údajov

---

Vážený kupujúci,

aby ste si mohli kúpiť tovar cez našu predajňu, zasielateľský sklad alebo náš internetový obchod, potrebujeme vaše osobné údaje. Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

### 1. Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť :

Obchodné meno:Pneutrade,s.r.o. Nitra

Registrácia:OR OS Nitra 28.8.1998 odd:SRO vlož.č.11123/N

Sídlo:Rybárska 8, 949 01 Nitra

IČO:36528927

(ďalej len „prevádzkovateľ“).

### 2. Aké osobné údaje spracúvame?

#### Zákazník

Aby sme vám mohli predat a doručiť tovar a plniť si všetky zákonné a zmluvné povinnosti s tým súvisiace, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu :. meno, priezvisko, adresa pre doručenie, tel.č., email., pracovná pozícia

#### Marketing

Aby sme vám mohli zasielať informácie o produktoch a službách a obracať sa na vás s prieskumom trhu, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa pre doručenie, tel.č., email., pracovná pozícia

#### Vernostný program

Aby ste mohli byť registrovaný v našom vernostnom programe, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa pre doručenie, tel.č., email., pracovná pozícia

### 3. Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?

#### a) Zákazník

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom uzatvorenia zmluvy osobne, telefonicky resp. poštou a jej plnenia, a to najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky, vybavenie objednávky, zaslanie tovaru, vydania účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie.

#### b) E-shop

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom uzatvorenia zmluvy cez internet a jej plnenia, a to najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky, vybavenie objednávky, zaslanie tovaru, vydania účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie.

**c) Marketingová komunikácia**

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom starostlivosti o zákazníka, poskytovania informácií o produktoch a službách a prieskumu trhu, a to prostredníctvom vybraného spôsobu komunikácie. Vaše osobné údaje spracúvame na tento účel, iba ak nám na to dáte súhlas.

**d) Vernostný program**

Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu vašej účasti vo vernostnom programe, a to najmä na registráciu do vernostného programu, zbieranie údajov o objednávkach a platbách, zbieranie údajov o získaných výhodách a ich využívaní.

**4. Ako nám môžete dať súhlas?**

Súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov nám môžete dať niektorým z týchto spôsobov:

- *Zaslaním obchodnej objednávky s údajmi, ktoré podľa Všeobecných obchodných podmienok našej spoločnosti musí obsahovať aj osobné údaje :meno, priezvisko, adresa pre doručenie, tel.č., email., pracovná pozícia začiarknutím príslušných okienok na súťažnom kupóne.*
- *Vyžiadanim formuláru na udelenie súhlasu*

**5. Ako môžete súhlas odvolať?**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať

- *Vyžiadanim formuláru na odvolanie súhlasu*
- *zaslaním oznámenia poštou na adresu sídla spoločnosti Pneutrade Nitra.*
- *odovzdaním oznámenia v našej Obchodno-technickej kanceláriepredajni v Nitre alebo v Prešove.*

**6. Komu vaše údaje poskytujeme?**

S vašim súhlasom poskytujeme osobné údaje spoločnosti TAXMA,s.r.o. Nitra, ktorá v našej spoločnosti pôsobí ako externý účtovník.

**7. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?**

**Účtovníctvo**

- a) Účtovné doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

**E-shop**

- a) Kúpne zmluvy uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu sa uchovávajú po dobu vybavenia objednávky a po nevyhnutný čas pre prípad uplatnenia práv, napr. reklamácie.

**Kúpne zmluvy**

- a) Kúpne zmluvy sa uchovávajú dobu trvania zmluvy a po nevyhnutný čas pre prípad uplatnenia práv, napr. reklamácie.

**Evidencia reklamácií**

- a) Dokumenty vzťahujúce sa k reklamácii sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

**Vymáhanie pohľadávok/Súdne spory**

- a) Dokumenty týkajúce sa súdnych sporov sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

**Marketing**

- a) Dokumenty týkajúce sa marketingu sa uchovávajú po dobu, na ktorú dotknutá osoba poskytla súhlas, príp. po kratšiu dobu do odvolania súhlasu. Ak nie je daný súhlas na konkrétnu dobu, osobné údaje sa spracúvajú pokiaľ sa neskončil účel, v súvislosti s ktorým súhlas daná osoba dala.

**8. Kam prenášame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje nezamýšľame preniesť do tretej krajiny.

**9. Na koho sa môžete obrátiť?**

Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť na

Meno a priezvisko: Ing. Igor Lévy

Email: [igor@pneutrade.sk](mailto:igor@pneutrade.sk)

Tel. č.: +421 905 906 672

**10. Nie ste spokojný?**

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email [igor@pneutrade.sk](mailto:igor@pneutrade.sk). Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

**11. Ako spracúvame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Využívame prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania .

**12. Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?**

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Prístup pred neoprávneným prístupom chránime kódovaním prístupov a Firewallom.

**13. Záverečné ustanovenia**

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia dňa 2.5.2018.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti. O každej zmene budete informovaný mailom